



ventanilla única

## Manual de Usuario

Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicano  
Certificado de Origen -Usuarios Externos

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única



## Sumario

### Propósito

El propósito del manual es proporcionar información del sistema al usuario final, sobre los procesos y elementos que componen el módulo AMECAFE – Certificado de Origen.

Las audiencias para este documento son:

Audiencia	Propósito
Persona Física	Permitir al Solicitante ingresar datos y requisitos necesarios, además anexar o asociar los documentos obligatorios para iniciar el trámite.
Persona Moral	Permitir al Solicitante ingresar datos y requisitos necesarios, además anexar o asociar los documentos obligatorios para iniciar el trámite.
Capturista Privado	Permitir al Solicitante ingresar datos y requisitos necesarios, además asociar los documentos obligatorios para iniciar el trámite.
Capturista Gubernamental	Permitir al Solicitante ingresar datos y requisitos necesarios, además anexar los documentos obligatorios para iniciar el trámite.

### Tabla de Revisiones

La siguiente tabla describe los cambios o actualizaciones que ha sufrido el documento.

Fecha	Autor	Descripción de los cambios
17/Octubre/2012	Erick Gabriel Cástulo Rocha	Versión Inicial



## Manual de Usuario

### Contenido

Sumario .....	2
Propósito .....	2
Tabla de Revisiones .....	2
Manual de Usuario .....	3
Contenido.....	3
Trámites .....	4
Solicitar Certificado de Origen .....	4
Capturar Solicitud .....	7
Sección Solicitante .....	7
Sección Datos de la Solicitud.....	8
Sección Terceros Relacionados .....	10
Firmar .....	12
Acuses y Resoluciones.....	13
CONFIRMAR NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Bandeja de Tareas Pendientes .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Confirmar Notificación.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Firmar .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Acuses y Resoluciones .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

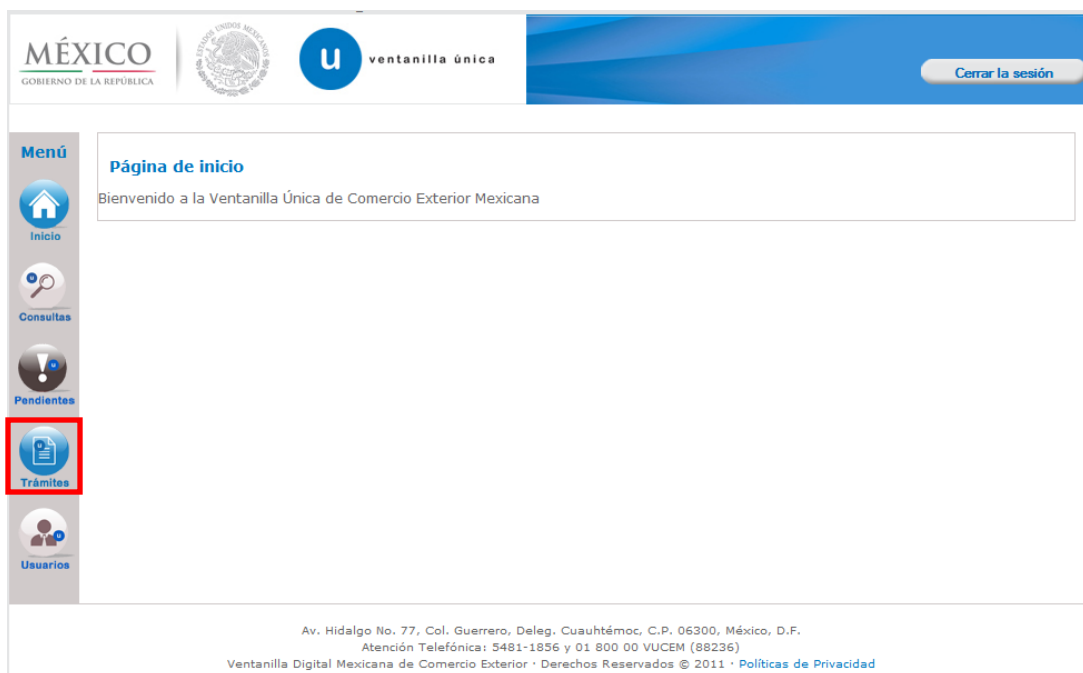


## TRÁMITES



### SOLICITAR CERTIFICADO DE ORIGEN

El usuario deberá seleccionar el menú **Trámites**.



Se desplegarán dos opciones “Solicitudes Subsecuentes” y “Solicitudes Nuevas”. Para la primera opción se deberá consultar el Manual para ingresar trámites por el solicitante disponible en el apartado Sobre la VU/Descargas/Manuales de Usuario Generales.



Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única



Para las solicitudes nuevas, se despliegan los íconos de las diversas dependencias que forman parte de la Ventanilla Única. En este caso el usuario deberá seleccionar el ícono que corresponde a la **AMECAFE**.

México GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

u ventanilla única

Cerrar la sesión

Menú

Inicio

Consultas

Pendientes

Trámites

Usuarios

Antecesor | Activo

Trámites disponibles

Por favor elija la dependencia de la cual desea realizar su trámite.

SHCP

SE

SALUD

SEMARNAT

SEDENA

PROFEPA

Instituto Nacional de Antropología e Historia

Instituto Nacional de Bellas Artes

AMECAFE

SAGARPA

SENER

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

La pantalla desplegará la información que contiene los trámites disponibles de la **AMECAFE**, debiendo elegir el usuario la opción **Certificados, Licencias y Permisos**.

u ventanilla única

Cerrar la sesión

Antecesor | Activo

Trámites disponibles

AMECAFE

Por favor elija el trámite que desea realizar.

CERTIFICADOS, LICENCIAS Y PERMISOS [+]

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)







Una vez que se ha seleccionado la opción **Certificado, Licencias y Permisos**, la pantalla desplegará la lista de trámites disponibles, en la cual se deberá seleccionar la opción **Certificado de Origen** según corresponda.

Antecesor | Activo

**Trámites disponibles**

**AMECAFE**

Por favor elija el trámite que desea realizar.

**CERTIFICADOS, LICENCIAS Y PERMISOS** [-]




REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ [+]

**CERTIFICADO DE ORIGEN** [-]

CERTIFICADO DE ORIGEN

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Se desplegará la pantalla de **Certificado de Origen** donde se deberá proporcionar la información correspondiente a la Solicitud a realizar:

-  Capturar Solicitud
  - –Solicitante
  - –Datos de la Solicitud
  - –Terceros Relacionados
-  Firmar Solicitud
-  Acuses y Resoluciones


Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



## CAPTURAR SOLICITUD

### Sección Solicitante

Al abrir la pestaña **Solicitante** se deben ingresar los **Datos Generales y Domicilio Fiscal** del Solicitante.

 **ventanilla única**

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

**Certificado de origen**

1 Capturar Solicitud

2 Firmar Solicitud

Siguiente

**Solicitante**

Datos de la solicitud

Terceros Relacionados

**Datos generales del solicitante**

Denominación o razón social

CELLULAR MAGIC SA DE CV

Actividad Económica Preponderante

Instituciones para el depósito de valores

Registro Federal de Contribuyentes

CMA010118D69

Correo electrónico

ulises.lopez@softtek.com

**Domicilio fiscal del solicitante**

Calle

AV INSURGENTES OTE

Colonia

LOS LLANITOS

Entidad federativa

NAYARIT

Municipio o delegación

TEPIC

Número exterior

2129

Número interior

Código postal

63168

País

MÉXICO

Localidad

Telefono

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Como se puede apreciar en la parte superior aparece iluminado en verde los pasos que se siguen para el registro.


Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)





## Sección datos de la Solicitud

En esta sección se solicitará la **Información del Café a Exportar, el Destino, la Procedencia, el Ciclo Cafetalero, entre otros**. Para cada campo existe un catálogo con las posibles combinaciones de datos requeridos. Cada uno de los campos de información debe tener un dato seleccionado para poder **continuar** con la solicitud.

 **ventanilla única**

Cerrar la sesión

Antecesor | Activo

Certificado de origen

1 Capturar Solicitud

2 Firmar Solicitud

Siguiente

Solicitante

**Datos de la solicitud**

Terceros Relacionados

**Información del Café**

\*Formas del Café

Seleccione un valor

\*Tipos

\*Calidad

\*Procesos

\*Certificaciones

**Destino**

\*Aduana de salida

Seleccione un valor

\*País destino

Seleccione un valor

**Procedencia**

\*Entidad de Procedencia

Seleccione un valor

**Ciclo Cafetalero**

\*Ciclo Cafetalero

Seleccione un valor





De igual forma se encuentra la parte de – **Lotes**, aquí de debe ingresar el detalle de lotes..

**LOTES**

<input type="checkbox"/>	Envasado	Utilizo café como materia prima?	Cantidad utilizada	No. Pedimento	País	Fracción Arancelaria	Cantidad	Unidad d Medida
Sin registros que mostrar								

Página 1 de 0
10

**Agregar**
**Borrar**

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
 Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
 Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Al dar clic en el botón **“Agregar”**, aparecerá la siguiente pantalla donde se deben llenar todos los campos y al finalizar se da clic en el botón **“Guardar”**.

**Detalles de Lotes**

**Datos de Café**

\* Envasado en:

\* ¿Utilizó café como materia prima importada para elaborar este producto?

**Factura y Cantidad**

\* Cantidad

\* Precio Aplicable

\* Unidad de Medida

**Marcas**

\* Lote

Otras Marcas

**Características Especiales**

\* ¿El café tiene características especiales?

\* Fecha Exportación

**Transbordo**

País de Transbordo

\* Medio de Transporte

\* Identificador del medio de transporte

**Observaciones**

Observaciones

**Guardar**
**Cancelar**

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)





## Sección Terceros Relacionados

Aquí podemos agregar el **Destinatario (Destino final)**.

Antecesor | Activo

**Certificado de origen**

1 Capturar Solicitud 2 Firmar Solicitud

Siguiente

Solicitante Datos de la solicitud **Terceros Relacionados**

\* Destinatario (Destino final)

<input type="checkbox"/>	Nombre/Razón social	R.F.C.	CURP	Teléfono	Correo electrónico
<div>III</div>					

Agregar

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Para agregar un **Destinatario** se debe dar clic en el botón **“Agregar”** de esta sección, y se tienen que ingresar los datos que se solicitan, al finalizar damos clic en **“Guardar”**. (Es importante verificar que la Información este Capturada Correctamente, pues tal cuál , aparecerá en el Certificado de origen).



Tipo de persona: **Física**

**Agregar Destinatario (Destino final)**

**\* Tipo persona :**

☒ Física ☐ Moral

**Datos personales**

<b>* Nombre :</b>	<input type="text"/>	<b>* Apellido paterno :</b>	<input type="text"/>
		<b>Apellido materno :</b>	<input type="text"/>
<b>* Domicilio :</b>	<input type="text"/> Calle, No Ext, No Int, Ciudad, C.P.		
<b>* País:</b>	<input type="text"/> Seleccione un valor <input type="button" value="v"/>		
<b>Código postal :</b>	<input type="text"/>		
<b>Teléfono :</b>	<input type="text"/>	<b>Correo electrónico :</b>	<input type="text"/>

***\*Nota:** La información que se captura en el campo pertenecientes a Datos Personales, "Domicilio" y País es la que aparecerá en el campo 2 del Certificado de Origen.*



Tipo de persona: **Moral**

Agregar Destinatario (Destino final)

\* Tipo persona :

☐ Física ☒ Moral

\* Denominación/Razón social :

\* Domicilio :

Calle, No Ext, No Int, Ciudad, C.P.

\* País:

Seleccione un valor

Código postal :

Teléfono :

Correo electrónico :

Guardar

Limpiar

Cancelar


*\*Nota: La información que se captura en el campo pertenecientes a Datos “Denominación/Razón Social”, “Domicilio” y País es la que aparecerá en el campo 2 del Certificado de Origen.*

Si seleccionamos el **botón Siguiente**, el sistema indicará que la solicitud ha sido guardada parcialmente. La **sección “Firmar Solicitud”** quedara habilitada.

## Firmar

Para registrar la solicitud se requiere realizar el firmado. Se adjuntan los datos de la **firma**: Esta deberá ser la misma con que se inicio el registro de la solicitud.




 **ventanilla única**

Cerrar la sesión


[Antecesor](#) | Activo

**Firmar**

La Solicitud ha quedado registrada con el número temporal 428424. Éste no tiene validez legal y sirve solamente para efectos de identificar su Solicitud. Un folio oficial le será asignado a la Solicitud al momento en que ésta sea firmada.


 Capturar Solicitud


**2** **Firmar Solicitud**




\* Registro Federal de Contribuyentes

\* Clave de la llave privada

\* Llave privada (\*.key)  
 


\* Certificado (\*.cer)  
 



Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

## Acuses y Resoluciones

La aplicación **envía el Resolutivo Amecafe 123 y el Acuse de Recepción del trámite.**



 **ventanilla única**

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

**ACUSES Y RESOLUCIONES**

**Resolución (es)**

No.	Documento	Descargar
1	Resolutivo Amecafe 123	
2	Acuse de recepción de trámite	

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)











Finalmente damos clic en el **botón “cerrar la sesión”** nos muestra una ventana para confirmar el cierre, damos clic en el **botón “Si” para terminar.**

u ventanilla única

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

**ACUSES Y RESOLUCIONES**

**Resolución (es)**

No.	Documento	Descargar
1	Resolutivo Amecafe 123	
2	Acta de resolución de disputa	

**Cerrar la sesión** X

¿Desea terminar la sesión de trabajo?

Si No

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior • Derechos Reservados © 2011 • [Políticas de Privacidad](#)

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)




## TRÁMITES

### CONFIRMAR NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN

#### Bandeja de Tareas Pendientes

Una vez que el usuario firmado haya accedido a la aplicación seleccione la opción de pendientes. Esta opción presentará la Bandeja de Tareas Pendientes para el usuario firmado.  
**Selecione el trámite** a Atender.

 **ventanilla única**

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

**Bandeja de tareas pendientes**

Solicitante: CELLULAR MAGIC

RFC: CMA010118D69

Folio:

Fecha Inicial:

Fecha Final:

Buscar

Folio Trámite	Tipo Trámite	Nombre tarea	Fecha de Asignación de la Tarea	Estado Trámite	Fe
1102900200220121101000100	CERTIFICADO DE ORIGEN	Confirmar Notificación Resolución	17/10/2012	Iniciado	

Página 1 de 1

Mostrando 1 - 1 de 1

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)







## Confirmar Notificación

Después de seleccionar el trámite aparecerá la siguiente pantalla donde se muestra los **datos del trámite**, aquí se debe proceder a **firmar la notificación**.

The screenshot shows the 'Confirmar Notificación' screen. At the top, there is a header with the 'u' logo and 'ventanilla única' text, and a 'Cerrar la sesión' button. Below the header, there is a navigation bar with 'Antecesor' and 'Activo' links. The main content area is titled 'Confirmar Notificación' and contains the following information:

- Folio del trámite: 1102900100120121101000087
- Tipo de solicitud: REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ
- Notificación de acto administrativo
- Nombre, Denominación o Razón Social: SONIGAS B SA DE CV
- Registro Federal de Contribuyentes: SBB060926PK6
- Fecha y hora de la notificación: 16/10/2012 13:37:30

A red box highlights the 'Firmar' button in the top right corner.

## Firmar

Para confirmar la notificación de resolución, se requiere **realizar la firma** de la tarea, se adjuntan los datos de la firma y se confirma el firmado.

The screenshot shows the 'Firmar' screen. At the top, there is a header with the 'u' logo and 'ventanilla única' text, and a 'Cerrar la sesión' button. Below the header, there is a navigation bar with 'Antecesor' and 'Activo' links. The main content area is titled 'Firmar' and contains the following information:

- \* Registro Federal de Contribuyentes: SBB060926PK6
- \* Clave de la llave privada: .....
- \* Llave privada (\*.key): Documents\Sofftek\FIEL\601\SBB060926PK6\_1012231138.key
- \* Certificado (\*.cer): slerick.castulo\Documents\Sofftek\FIEL\601\sbb060926pk6.cer

Red boxes highlight the 'Buscar' buttons next to the key and certificate paths, and the 'Firmar' button at the bottom right.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)





## Acuses y Resoluciones

La aplicación informa que la **notificación de Resolución ha sido confirmada**, muestra el **número de folio**, genera y envía el **Acuse de Notificación** y el **Oficio de Resolución**.

 ventanilla única

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

**ACUSES Y RESOLUCIONES**

La notificación de la resolución para el trámite con número 1102900100120121101000087 ha sido confirmada.

**Acuse (s)**

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de Notificación	

**Resolución (es)**

No.	Documento	Descargar
1	Oficio de Resolución	

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)


Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)







Finalmente damos clic en el botón **“cerrar sesión”** nos muestra una ventana para confirmar el cierre, damos clic en el botón **“Si”** para terminar.

 **ventanilla única**

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

**ACUSES Y RESOLUCIONES**

La notificación de la resolución para el trámite con número 1102900100120121101000087 ha sido confirmada.

**Acuse (s)**

No.		
1		Descargar

**Resolución (es)**

No.	Documento	
1	Oficio de Resolución	Descargar

**Cerrar la sesión**

¿Desea terminar la sesión de trabajo?

Si

No

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior • Derechos Reservados © 2011 • [Políticas de Privacidad](#)

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única